

CRM Modul

Modul für Customer-Relationship-Management

„Die Customer-Relationship-Management, kurz CRM (englisch für Kundenbeziehungsmanagement oder Kundenpflege), bezeichnet die konsequente Ausrichtung eines Unternehmens auf seine Kunden und die systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse. Die dazugehörige Dokumentation und Verwaltung von Kundenbeziehungen ist ein wichtiger Baustein und ermöglicht ein vertieftes Beziehungsmarketing.“ - [Wikipedia](#)

Da Ihre Kundenbeziehungen langfristig ausgerichtet sind, unterstützen wir Sie mit unserem CRM Modul in dem alle wichtigen Informationen wie Anrufe, Notizen, Ansprechpartner und Tickets eines Kunden hinterlegt sind.